

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Soft & Hard und ihren Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Firma nicht an es sei denn, Soft & Hard hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§2 Angebot

Bei den von mir angebotenen Waren es sich um Reinigungssysteme.

Alle verfügbaren Artikel können direkt online im Webshop, per Versand bestellt werden.

Meine Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen oder Beschreibungen sind möglich.

Meine Angebote haben keine definierte Gültigkeitsdauer.

§3 Nutzung

Soft & Hard verkauft nur an unbeschränkte geschäftsfähige natürliche oder juristische Personen. Die Nutzung durch Minderjährige ist ausgeschlossen.

Wird eine Bestellung getätigt und wird diese von Soft & Hard bestätigt, fallen die jeweils im Angebot aufgeführten Kosten für Kaufpreis und Lieferung an.

§4 Abschluss und Rücktritt

Meine Angebote sind freibleibend.

Der Kunde ist für die Bereitstellung der vollständigen und korrekten Lieferadresse verantwortlich. Sollte der Kunde bei Auftragsbestätigung nicht erreicht oder verifiziert werden können, kommt kein Vertragsabschluss zustande. Der Kaufvertrag kommt schon mit der Bestellbestätigung von Soft & Hard, oder der Versendung einer schriftlichen Auslieferung oder mit Lieferung der Ware zustande. Ist ein Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von uns nicht zu vertreten Gründen nicht lieferbar, ist Soft & Hard berechtigt, vom Kaufvertrag zurück zutreten. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website bin ich zum Rücktritt berechtigt.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Wichtiger Hinweis:

Durch das gehäufte Auftreten von Viren, Würmern und Trojanern kommt es trotz Einsatz entsprechender Sicherheitsvorkehrungen auch bei mir manchmal zu Computerproblemen. Im schlimmsten Fall könnte Ihre Bestellung dann bei mir nicht eingehen und nicht ausgeführt werden. Sollten Sie spätestens nach 24 Stunden keine Bestätigung Ihrer Bestellung von Soft & Hard erhalten haben, benachrichtigen Sie mich bitte per E-mail oder rufen Sie mich an.

§5 Zahlung und Verzug

Die Preise sind in Euro und beinhalten die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten. Irrtum, Druckfehler, Preis- und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Sonderpreise gelten immer nur, solange diese zum Zeitpunkt der Bestellung in unserem Online-Shop ausgewiesen werden.

Der Kaufpreis wird sofort nach Lieferungserhalt fällig.

Für die Bezahlung biete ich die Zahlungsart der Rechnung an.

Der Besteller kann den Kaufpreis nach Erhalt der Rechnung per Überweisung oder Übersendung eines Verrechnungsschecks (+5,00 € Bearbeitungsgebühr) an

Soft & Hard
Walter Däberitz
Agust-Lämmle-Str.24
71563 Affalterbach

oder Überweisung auf folgende Bankverbindung

Kontoinhabr: W. Däberitz
Konto-Nr.: 9603622615
BLZ: 60420000
Wüstenrot Bank AG

Ist 14 Tage nach Versand kein Zahlungseingang erfolgt, erhält der Käufer eine Zahlungserinnerung per E-mail und gerät damit in Verzug. Bei Überschreitung einer Zahlungsfrist von 30 Tagen nach Erhalt der Ware leiten wir das gerichtliche Mahnverfahren ein – mit weiteren vermeidbaren Kosten und Unannehmlichkeiten. Gleichzeitig behalte ich mir vor, die Ware zurückzufordern und für den Fall der Nichtrücksendung eine strafrechtliche Verfolgung wegen Unterschlagung einzuleiten. Kosten für die Inanspruchnahme einer Inkassoagentur sind vom Käufer zu tragen. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen werden die Kunden- und Vorgangsdaten an z.Zt. folgende Auskunftsdatenbanken weitergemeldet:

- Schufa GmbH, Allgemeine Schutzgemeinschaft für Kreditsicherung, Postfach 210468, 80674 München;

- Kunde-zahlt-nicht.de GmbH, Bockenfelderstr. 265, 44388 Dortmund;

- Creditreform e.V. Theodorstr.11, 90489 Nürnberg

Bitte vermeiden Sie das alles durch rechtzeitige Zahlung !

§6 Aufrechnung / Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Soft & Hard anerkannt sind.

§7 Lieferung und Lieferzeit

Soft & Hard liefert die Ware an die angegebene Lieferadresse. Der Versand erfolgt bevorzugt per Hermes, gegebenenfalls auch mit anderen Versendern. Wir liefern in der Regel innerhalb einer Woche aus.

Wenn ein Sonn- und/oder Feiertag zwischen Bestellung und Liefertermin liegt, verzögert sich die Lieferung um einen Werktag.

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Bei Lieferverzögerung informiere ich den Kunden per E-mail, sofern mir eine korrekte E-mail Adresse vorliegt, bzw. telefonisch. Nach Möglichkeit wird alles in einer Sendung geliefert. Falls nicht, übernimmt Soft & Hard die Mehrkosten. Sollte ein Artikel Ihrer Bestellung nicht sofort lieferbar sein, kann sich die Lieferung um wenige Tage verzögern, damit Ihr Auftrag komplett in einem Paket bei Ihnen eintrifft. Gegebenfalls führe ich eine Teillieferung durch. Für die Nachsendung einer Teillieferung übernehme ich die Versandkosten

Sollten Artikel überhaupt nicht mehr oder momentan nicht lieferbar sein, informiere ich den Kunden ebenfalls unverzüglich. Ich behalte mir in diesem Fall das Recht vor, uns vom

Vertrag zu lösen, und die bestellte Ware bei Nichtverfügbarkeit nicht zu liefern. Sollte der Kaufpreis bereits entrichtet sein, so werde ich diesen unverzüglich zurückerstatten.

§8 Mindestbestellwert

Für nationale Sendungen gibt es keine Mindestbestellwert.

Bei internationalen Bestellungen liefere ich an einem Mindestbestellwert von 50 €.

§9 Versandkosten

Die Kosten für den Versand sind inkl..

Bei internationalen Bestellungen nur gegen Vorkasse.

§10 Mängelgewährleistung und Rücksendung

Die erhaltene Ware ist vom Empfänger auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich schriftlich zu beanstanden. Reklamationen, die später als 7 Tage nach Erhalt der Sendung eingehen, können nicht mehr anerkannt werden. Äußerlich beschädigte Sendungen sind bei Anlieferung durch den Anlieferer vermerken zu lassen.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei ich berechtigt bin, im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl nachzuliefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Die Gewährleistung beginnt mit Eingang der Ware beim Empfänger.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an:

Soft & Hard
Walter Däberitz
Agust-Lämmle-Str.24
71563 Affalterbach

Telefon : 07144 / 858753
Telefax : 03212 / 1050456

Zuvor gezahlte Beträge erhalten Sie, nach Prüfung der Waren auf Unversehrtheit bei Eingang, zurückerstattet.

Nach der fristgerechten und ordentlichen Rücksendung wird der Kaufvertrag aufgelöst. Ich übernehme die Kosten der Warenrücksendung, wenn Ihre Bestellung den Betrag von 50 € übersteigt. Bitte wählen Sie die Versandart Paket und bewahren Sie den Einlieferungsschein auf. Ich erstatte Ihnen den Portobetrag dann zurück – andernfalls muss ich das von der Post erhobene Strafporto von dem Erstattungsbetrag abziehen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs, sind die beiderseits empfangen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie mir die empfangenen Waren ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (Wertminderung) durch bestimmungsgemäßen Gebrauch

oder unsachgemäße Lagerung (zu heiß, zu kalt) zurückgewähren, muss ich uns insoweit ggf. Wertsatz leisten.

Sie können die Ware prüfen, wie es Ihnen z.B. auch in einem Ladengeschäft möglich ist, jedoch nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen. Um die Wertersatzpflicht zu vermeiden, sollten Sie alles unterlassen, was den Wert der Ware beeinträchtigt. Waren, die nicht zur Rücksendung geeignet sind, sind aus gesetzlichen Gründen vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

Soft & Hard gewährleistet, dass die Ware frei von Fabrikationsfehlern und Materialmängel ist. Eine Haftung für normalen Verderb ist ausgeschlossen.

Die Ware bleibt bis zum Ausgleich der aufgrund des Vertrages zustehenden Forderungen in meinem Eigentum.

§11 Datenschutz

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-mail Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Online-Rezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch Soft & Hard ausführlich unterrichtet worden. Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Alle mir zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden vertraulich und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes behandelt. Sie werden ausschließlich nur zur Bearbeitung der Aufträge, Ausführen von Serviceleistungen und zur Pflege und Auswertung unserer Kundendatei gespeichert.

Keinesfalls gebe ich Ihre Daten für Werbezwecke weiter. Gegebenenfalls erhebe ich von Ihnen weitere Daten für zusätzliche Serviceleistungen. In diesen Fällen bitte ich Sie gesondert um Ihre Zustimmung zur Speicherung der Daten und Nutzung im Rahmen der genannten Gesetze.

§12 Haftung

Die Haftung erfolgt maximal bis zur Höhe des Auftragwertes. Die Firma Soft & Hard ist nicht verantwortlich, wenn der Empfänger am Liefertermin nicht unter der angegebenen Lieferadresse erreichbar ist. Soft & Hard haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Soft & Hard für jedes schuldhafte Verhalten seiner Mitarbeiter.

Soft & Hard fungiert als Handelsunternehmen und nicht als Hersteller. Die jeweiligen Hersteller der Produkte haften für die gesundheitliche Unbedenklichkeit beim Gebrauch und somit bei evt. Körperschäden und Schäden aus dem Produkthaftungsgesetz.

Soft & Hard haftet nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, es sei denn, diese Schäden beruhen auf Vorsatz von Mitarbeitern oder Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§1,4 Produkthaftungsgesetz, Ansprüche wegen Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung gemäß §§ 463, 480 Abs.2 BGB geltend macht.

Soft & Hard übernimmt keine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetpräsenz und für technische oder elektronische Fehler des Onlineangebots.

§13 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus

der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, das Amtsgericht Marbach a.N. vereinbart.

Wir sind jedoch auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen. Im Handel mit Privatverbrauchern ist der Wohnsitz des Kunden auch Gerichtsstand.

§14 Urheberrecht

Copyright by Soft & Hard

Die Seiten meines Shops genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmung – auch auszugsweise – nur mit Genehmigung der Firma Soft & Hard.

Die Abbildungen genießen den Schutz des §72 Urheberrechtsgesetz.

§15 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die

Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

§16 Betriebsinforamtionen

Betreiber des Shops ist:

Walter Däberitz

Agust-Lämmle-Str.24

71563 Affalterbach

Verantwortlicher für den Shop und Geschäftsleitung:

Walter Däberitz

E-mail: info@soft-and-hard.de